



Zorgloket Duitsland

## HELIOS Zorgloket Duitsland, de toegangspoort voor Nederlandse patiënten

Sinds medio 2009 is het HELIOS Zorgloket Duitsland het Nederlandstalige aanspreekpunt voor Nederlandse patiënten die zich bij een van de HELIOS-klinieken willen laten behandelen.

Wij zoeken voor de patiënten het juiste ziekenhuis met de juiste behandelaar, regelen de overdracht van medische gegevens en informeren de patiënt over zijn afspraken. Kijk op onze website [www.zorgloketduitsland.nl](http://www.zorgloketduitsland.nl) om te zien met welke verzekeraars wij samenwerken.

Voor al uw vragen:

Vanuit Nederland: 077-477 1970 of  
email naar: [info@zorgloketduitsland.nl](mailto:info@zorgloketduitsland.nl)

Vanuit Duitsland: 030-567 968 99

Op onze website:

[www.zorgloketduitsland.nl](http://www.zorgloketduitsland.nl) vindt u alle informatie zoals wij die aan onze klanten presenteren.

Tel: 077-477 19 70

Fax: 077-374 42 44

In onze trimestriële newsletter berichten wij voortaan over actuele medische thema's en stellen de HELIOS klinieken groep voor.



## FOCUS: HELIOS-ziekenhuis Wuppertal behoudt toppositie

Al jaren staat het HELIOS-ziekenhuis Wuppertal hoog in de ranglijsten van tijdschrift FOCUS.

Het academisch ziekenhuis van de universiteit Witten/Herdecke behoort tot de beste vijf procent van Duitsland. Voor de ranglijst van het blad FOCUS werden 1173 Duitse ziekenhuizen beoordeeld.

Bij de kwaliteitsvergelijking van het Duitse tijdschrift FOCUS kwam het HELIOS-ziekenhuis Wuppertal als een van de besten uit de bus. Het blad beoordeelde in totaal 1173 ziekenhuizen. Het grootste ziekenhuis in het Bergische Land staat in de lijst op nummer 58. Daarmee behoort het tot de beste vijf procent van Duitsland.

In de deelstaat Noordrijn-Westfalen eindigde het HELIOS-ziekenhuis zelfs op nummer 12 en is daarmee het best beoordeelde ziekenhuis in het Bergische Land én het enige ziekenhuis in Wuppertal dat de lijst überhaupt heeft gehaald. Alle cijfers zijn terug te vinden in het nieuwe nummer van FOCUS Gesundheit.

Het hartcentrum Wuppertal heeft een belangrijke bijdrage geleverd aan dit mooie resultaat. De afdelingen voor cardiologie en hartchirurgie die hier onder één dak samenwerken, werden beide gewaardeerd als 'aan-

bevolen ziekenhuis'. Daarnaast ontving het hartcentrum ook in de categorieën zorgaanbod, hygiëne en zorgkwaliteit de hoogste score.

Bij de behandeling van prostaatkanker behoort de afdeling voor urologie van het HELIOS-ziekenhuis Wuppertal volgens FOCUS tot de nationale top. Het ziekenhuis wordt 'bovengemiddeld vaak aanbevolen' en scoort bovendien met een hoge patiënttevredenheid. Voor

de behandeling van longkanker ontvangt het Bergisch longcentrum van het HELIOS-ziekenhuis van FOCUS de waardering 'vaak aanbevolen'. Slechts elf ziekenhuizen in Noordrijn-Westfalen worden in deze categorie überhaupt door FOCUS vermeld.

Ook in de actuele artsensranglijsten van FOCUS is het HELIOS-ziekenhuis Wuppertal sterk vertegenwoordigd. Prof. Dr. med. Bernhard Jurklies (net-

vliessaandoeningen), Prof. Dr. med. Hans Georg Kempf (Keel-Neus-Oorheelkunde), Prof. Dr. med. Stephan Roth en Dr. med. Jochen Gleißner (urologische tumors), Prof. Dr. med. Hubert Zirngibl (buikchirurgie) en Priv. Doz. Dr. med. Peter Borusiak (epilepsie bij kinderen) hebben een plekje op de lijst weten te bemachtigen.

## ○ Initiatief 'GemeinsamSicher' moet patiëntveiligheid in ziekenhuizen verhogen

Met de invoering van checklists, het vierogenprincipe, gestandaardiseerde richtlijnen en simulatietrainingen voor situaties waarin de meeste fouten optreden, wordt geprobeerd de ziekenhuisomgeving nog veiliger te maken en zo het welzijn en de veiligheid van patiënten te verbeteren.

Blind vertrouwen en hoogmoed, twee eigenschappen waar niemand – noch de patiënt, noch degene die zijn veiligheid moet waarborgen – bij gebaat is. Fouten zitten in een klein hoekje, ook in de gezondheidszorg. Om risico's zo veel mogelijk terug te dringen, heeft HELIOS het initiatief 'GemeinsamSicher' (samen zeker) in het leven geroepen.

In een ziekenhuis kan van alles fout gaan: de arts spreekt u bij de verkeerde naam aan, in het bakje met medicijnen liggen voor u onbekende tabletten, de verpleegkundige verzorgt uw wond zonder dat u heeft gezien dat ze haar handen heeft gedesinfecteerd, de chirurg heeft het over uw linkerknier terwijl u aan de rechterknier moet worden geopereerd. Dit soort fouten kunnen ernstige gevolgen hebben. Van de dagelijkse verpleging, via onderzoeken en behandelingen tot aan operaties of een verblijf op de intensive care, bij de begeleiding van patiënten worden vele stappen doorlopen en werken verschillende mensen en disciplines met elkaar samen. De steeds complexere procedu-



res vragen om een zeer goede communicatie, anticiperende planning en een perfecte afstemming van begin tot eind. Ondanks alle professionaliteit treden er echter in de praktijk toch altijd weer fouten op. Van belang is dat hiermee op de juiste wijze wordt omgegaan.

"Ziekenhuizen zijn lerende organisaties, of ze nu willen of niet", aldus Hans Walter Singer, regionaal directeur bij HELIOS voor de regio Rheinland. Hij

vervolgt: "De patiëntveiligheid is daarbij een centraal thema waar iedereen binnen de zorg zijn verantwoordelijkheid voor dient te nemen. Natuurlijk kan ook de patiënt zelf een belangrijke bijdrage leveren aan zijn eigen veiligheid, maar de verantwoordelijkheid ligt altijd in de eerste plaats bij het medisch personeel."

Om systematische fouten vast te stellen, worden aansprakelijkheidskwes-

ties geanalyseerd en wordt gekeken naar valpartijen, de toediening van verkeerde medicatie, de omgang met handhygiëne op de afdelingen, vergissingen tijdens de operatie en achtergebleven objecten in de operatiekamer. Deze informatie vormt de basis voor het HELIOS-initiatief 'Gemeinsam-Sicher', een initiatief dat moet helpen gestandaardiseerde richtlijnen op te stellen waarmee fouten kunnen worden voorkomen. In de gelijknamige brochure wordt over verschillende risico's verteld en aangegeven hoe patiënten en medisch personeel het verblijf in het ziekenhuis veiliger kunnen maken. Zo wordt er bijvoorbeeld aandacht besteed aan patiëntenbandjes en het nut ervan toegelicht: wanneer deze op alle acute afdelingen systematisch worden inge-

voerd, helpen ze het risico op verwisseling van patiënten terug te dringen. Andere aandachtspunten zijn bijvoorbeeld medicatie, hygiëne, valpreventie, een gezamenlijk bezoek van behandelend arts en verantwoordelijke verpleegkundige, decubitus, rechten van patiënten, het voorbereidend gesprek voor onderzoeken of ingrepen, hulpmiddelen voor een beter begrip en de verplichte inzet van checklists in de OK. Reeds ontstane schade kan hiermee natuurlijk niet worden teruggedraaid, maar wel kan het initiatief handvatten bieden om schade in de toekomst samen te vermijden. Hiervoor is het aanpassen van bestaande processen en handelwijzen niet genoeg. Om op de lange termijn een veiligere ziekenhuisomgeving te kunnen waarborgen, zijn een andere

denkwijze en een enthousiaste inzet ook van essentieel belang.

"Veiligheid waarborgen is een moeizaam proces. We moeten bij 999 gevallen vanzelfsprekende zaken controleren om dat ene onwaarschijnlijke geval te voorkomen", vertelt Prof. Patrick Haage, lid van de medische adviesraad van HELIOS voor de regio Rheinland. "Vandaar dat de brochure niet alleen aan de patiënt gericht is. Hij is ook bedoeld voor ieder van ons die medische verantwoordelijkheid draagt voor de veiligheid van onze patiënten, om ons er in de alledaagse praktijk aan te herinneren te controleren of alle benodigde maatregelen zijn getroffen."

## ○ Afdeling voor thoraxchirurgie start jaar met nieuw afdelingshoofd



Dr. Martin Hohls

Op 1 januari 2016 heeft Dr. Martin Hohls de leiding over de afdeling voor thoraxchirurgie op zich genomen. Daarmee treedt de 47-jarige chirurg in de voetsporen van

Dr. Viktor Haas, die na acht succesvolle jaren bij het HELIOS-ziekenhuis Krefeld vanwege familieomstandigheden besloten heeft terug te keren naar Zuid-Duitsland. Vele jaren werkten zij samen aan de opbouw van de afdeling en de kwalitatieve verdere ontwikkeling tot een thoraxcentrum met een verzorgingsgebied dat zich inmiddels tot ver buiten de regio uitstrekt.

Zijn studie geneeskunde rondde Dr. med. Martin Hohls af aan de Friedrich-Alexander-Universität Erlangen. Naast een buitenlandstage aan het Queen Mary Hospital van Hong Kong University deed de in Nedersaksen geboren chirurg ook meerdere jaren praktijker-

varing op bij onder andere het Royal London Hospital en het London Chest Hospital. Vervolgens keerde hij weer terug naar Duitsland, waar hij eerst aan de slag ging bij Universitätsklinikum Freiburg, voordat hij achtereenvolgens Krefeld, Duisburg en Köln-Merheim aandeed.

In 2008 keerde hij terug bij het ziekenhuis in Krefeld. "Je krijgt niet vaak de kans om bij een ziekenhuis voor maximale zorg samen met de afdeling voor pulmonologie een longcentrum op te zetten. Intussen zijn we daadwerkelijk zo ver dat we hier, met uitzondering van longtransplantaties, een allesomvattende diagnose en behandeling voor alle aandoeningen in de borstkas kunnen aanbieden", vertelt de chirurg, die sinds 2010 als leidinggevend chef-arts een belangrijke bijdrage heeft geleverd aan de ontwikkeling van de afdeling. Tot zijn specialismen behoren de minimaal-invasieve longchirurgie met sleutelgat-techniek, het opereren van metastasen (uitzaaiingen) in longen en borstkas, evenals de behandeling van (niet-)aangeboren borstkasvervormingen.



HELIOS-ziekenhuis Krefeld



**HELIOS**  
healthcare international

HELIOS healthcare international  
Hotline: +49 21 51 32 40 02 / 28 51  
Fax: +49 21 51 32 19 23  
Email: [nederland@helios-kliniken.de](mailto:nederland@helios-kliniken.de)  
Web: [www.helios-kliniken.nl](http://www.helios-kliniken.nl)